



MyDHL+

GUÍA RÁPIDA DE REFERENCIA

DHL Express – Excellence. Simply delivered.



MyDHL+ es la plataforma que hace más rápido, sencillo y eficiente el proceso de envío para diferentes usuarios. Es más que una nueva plataforma optimizada, es el siguiente paso en la evolución de envíos nacionales e internacionales.

PÁGINA DE INICIO MyDHL+

Los usuarios no registrados que entran por primera vez, pueden crear una orden de envío seleccionando la pestaña: Crear nuevo envío.

Sin embargo, es necesario que se registren para tener acceso total a la amplia gama de características que MyDHL+ ofrece.

Crea envíos

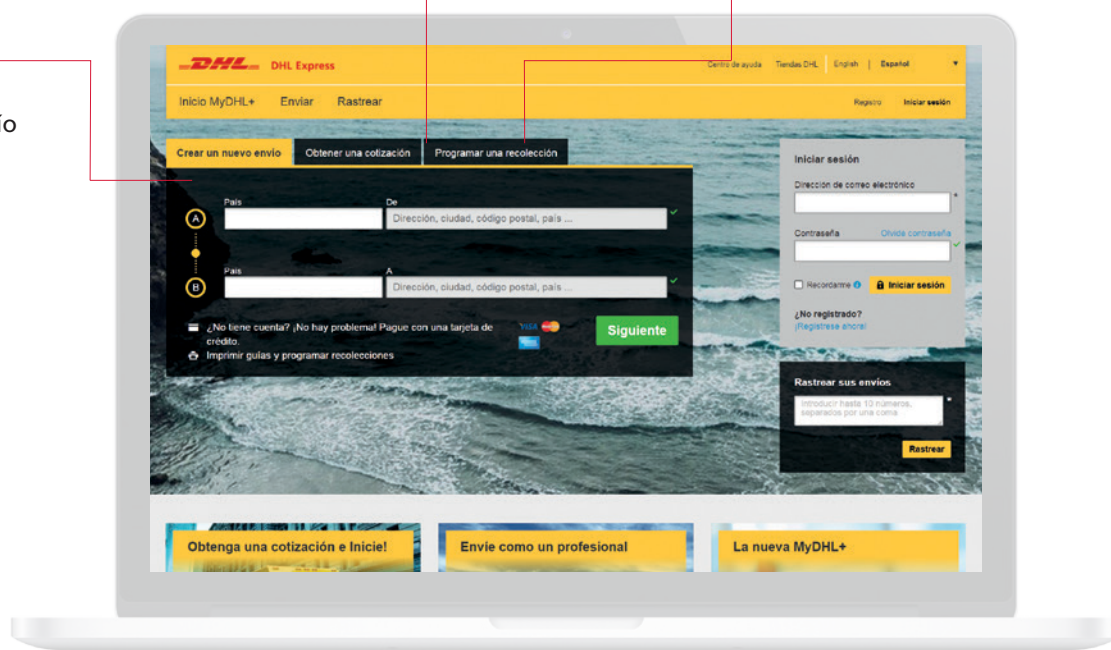
Ingresa los datos del envío para iniciar.

Cotizaciones

Obtén tasas y horarios estimados por adelantado.

Programa recolecciones

Consulta los horarios de recolección para tus envíos.



INICIO DE SESIÓN

Para hacer uso de esta plataforma no es necesario que te registres, no obstante, te recomendamos hacerlo para que puedas acceder a la nueva gama de características que te ayudan a ahorrar tiempo.

1. Usuario registrado

Si ya tienes una cuenta en MyDHL+ sólo tienes que ingresar tus detalles en la página de inicio del portal.

2. Registro

Utiliza un ID de usuario fácil de recordar como tu correo electrónico para ingresar y manejar tus necesidades de envío en un mismo lugar.

3. ¿No estás registrado? No hay problema

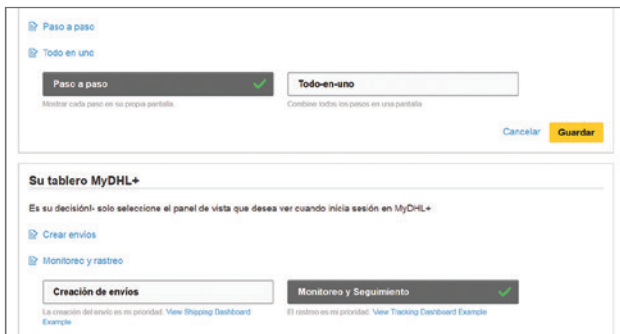
Simplemente selecciona la pestaña Inicio MyDHL+ para acceder a las características básicas de envío.

TABLERO

Una vez que te registres, podrás utilizar las características básicas de envío disponibles en la página de inicio y acceder a los siguientes beneficios para titulares con cuenta MyDHL+.

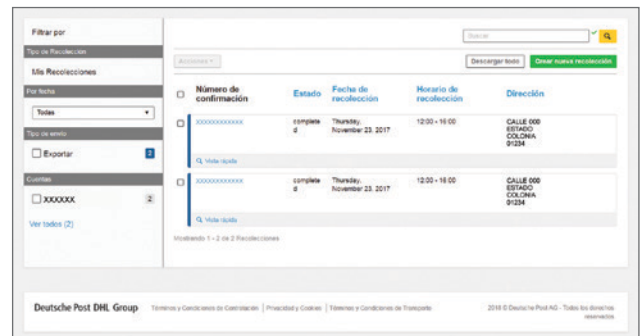
Personaliza tu tablero

Selecciona y acomoda las características del tablero para ajustarlo de acuerdo a tus necesidades.



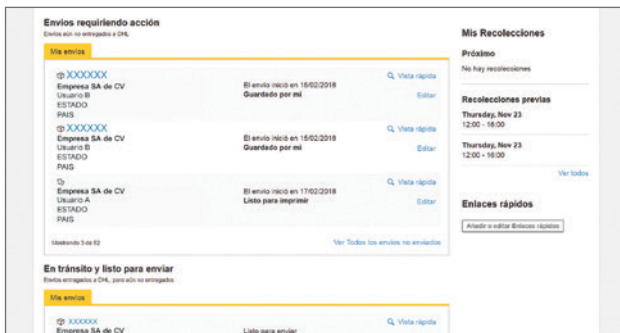
Comprueba tus recolecciones

Desde que tus artículos han sido recolectados, cuando están listos para mensajería o si están programados para una fecha futura.



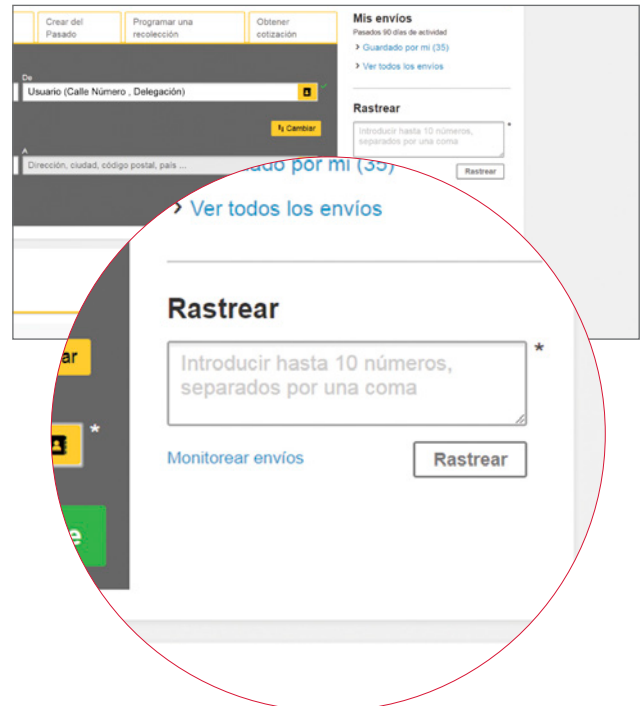
Ajusta tu envío

Selecciona Editar para completar los envíos previamente creados o no asignados.



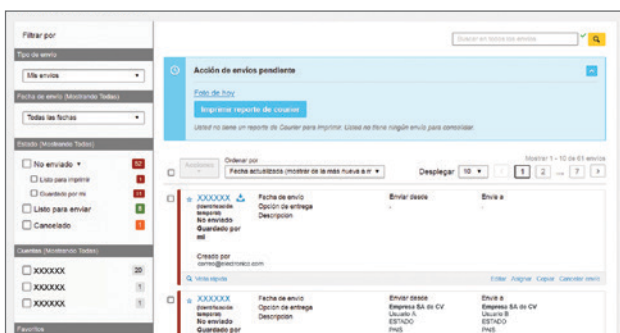
Rastrea tu envío

Simplemente indica tu número de guía en el tablero o en la opción de rastreo en la barra de herramientas.



Visualiza el estatus de tus envíos

Puedes revisar los detalles de los envíos que realizaste en los últimos 90 días.

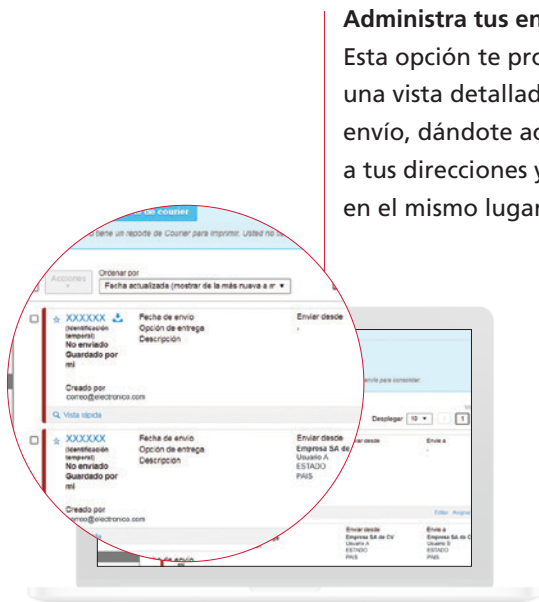


BARRA DE HERRAMIENTAS

Es un atajo que te permite actualizar tu perfil, gestionar, rastrear y cambiar la configuración de tus envíos.

Administra tus envíos

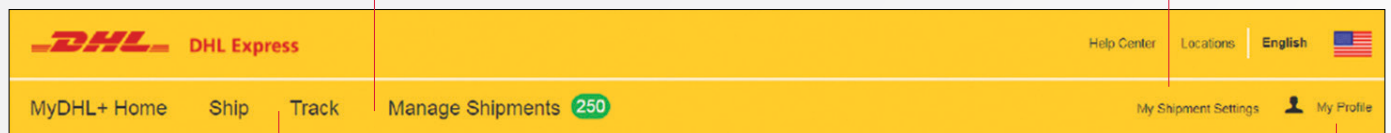
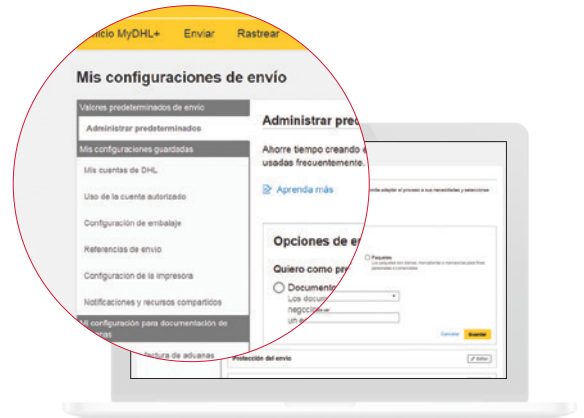
Esta opción te proporciona una vista detallada de cada envío, dándote acceso rápido a tus direcciones y reportes en el mismo lugar.



Mis configuraciones de envío

Configuración de tus envíos

Ahorra tiempo creando preferencias de configuración para el empaque, horarios de recolección y otros detalles de envío.



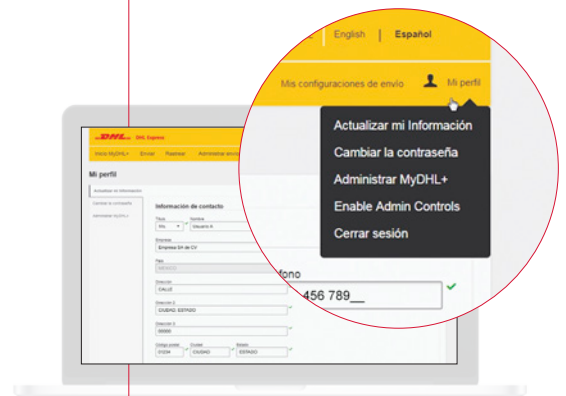
Rastrea el estado de tu envío

Revisa paso a paso el estatus de tus envíos en cualquier momento y lugar.



Mi perfil

Configura los detalles de contacto, contraseña y tu perfil de usuario.

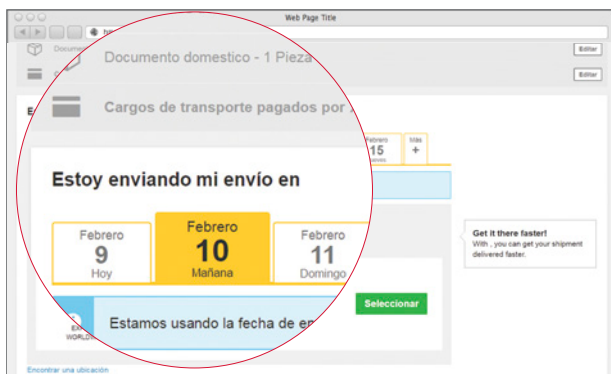


EXPORTACIÓN E IMPORTACIÓN

Selecciona la opción de crear un envío para generar rápidamente una orden intercambiable de exportación o importación.

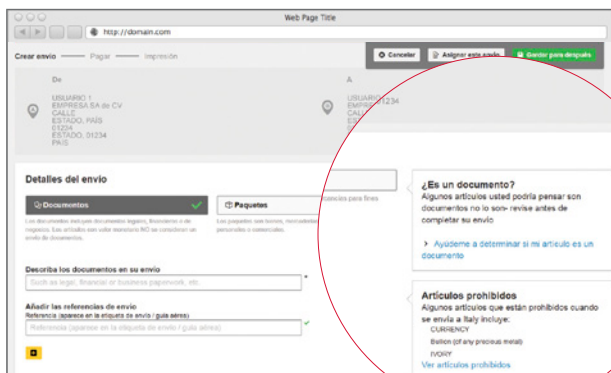
Exportación e importación

Da clic en el botón Cambiar para transformar una orden de exportación a importación, o viceversa.



Entrega

Elige cuándo quieres que tu envío sea realizado y elige la fecha de entrega.



Categoriza tus envíos

Evita retrasos creando una lista con los artículos que envías frecuentemente para agilizar tus procesos.

Recoleciones de mensajería

Selecciona un espacio de tiempo para tu recolección. Puedes incluir información que nos ayude a entender dónde y cómo recolectar tu envío, estos datos se almacenarán en nuestro sistema para tu comodidad.

CONFIGURACIONES DEL ENVÍO

MyDHL+ es la plataforma personalizable para realizar envíos a partir de sencillas opciones predeterminadas.

Envío predeterminado

Con esta característica podrás personalizar tus envíos, sin necesidad de ingresar los detalles cada vez que realices una orden.

- Elige tu tipo de envío (paquete o documento)
- Establece el tipo de seguro para tu envío
- Selecciona los detalles de recolección para mensajería

Mi configuración guardada

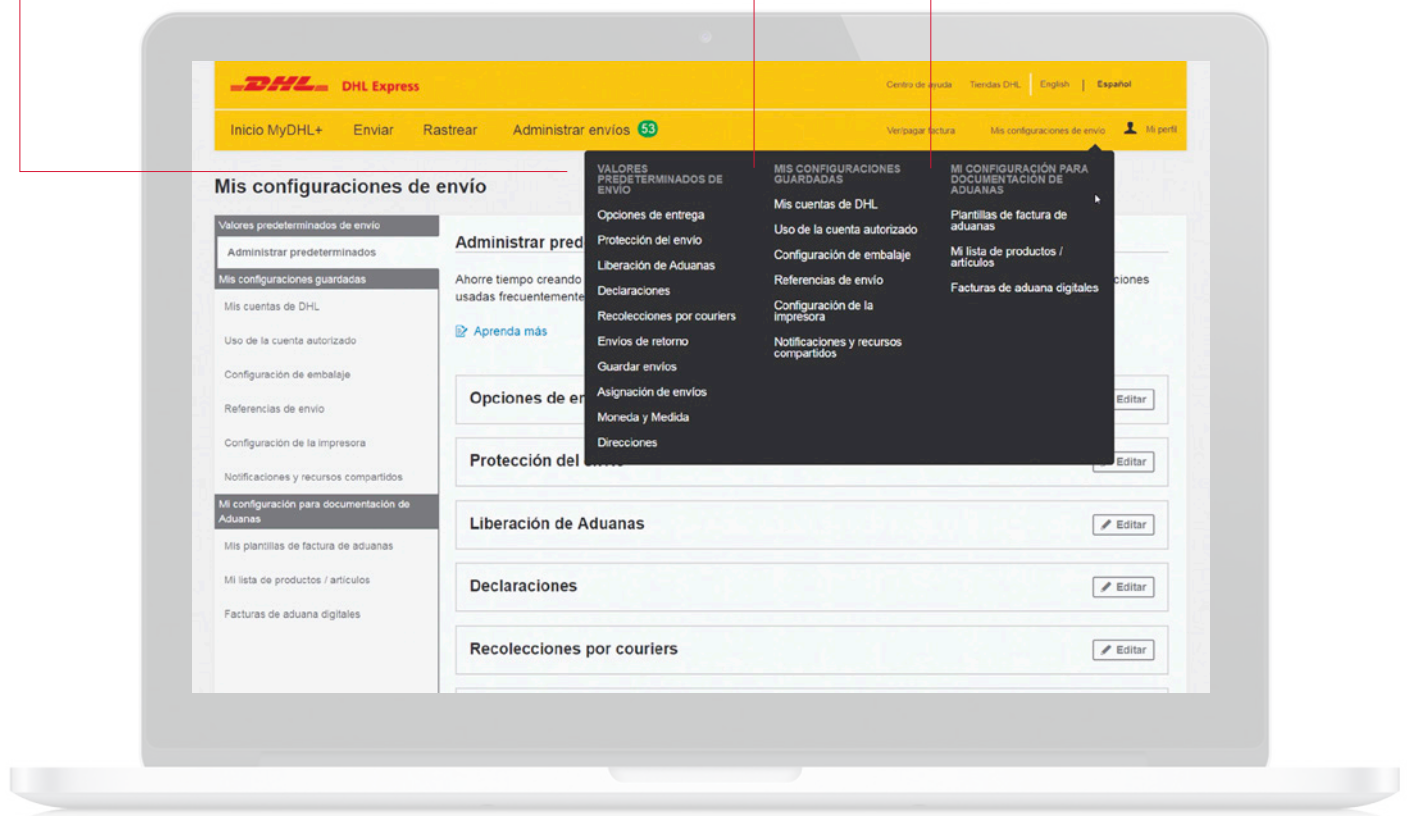
Personaliza tu cuenta para administrar las características de cada usuario.

- Configura el cobro en línea y guarda los detalles de tus tarjetas
- Selecciona usuarios de cuenta autorizados
- Establece notificaciones de estado y quiénes pueden verlas

Despeje de aduanas

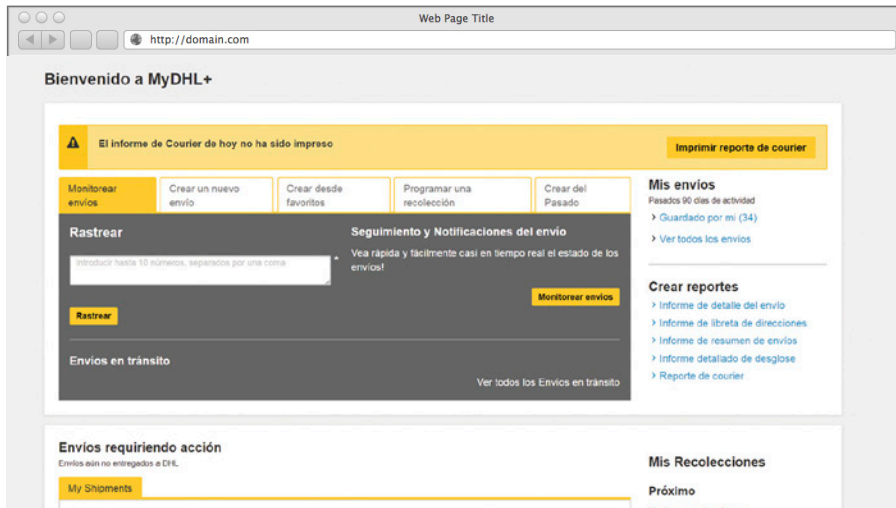
Guarda tus formularios y documentos empleados regularmente por aduanas.

- Crea plantillas para facturas
- Carga una lista con todos los productos de tu compañía
- Elige entre facturas electrónicas o físicas



RASTREO DE ENVÍOS

En MyDHL+ existen dos maneras para rastrear envíos.



Número en hoja de ruta

- Puedes rastrear hasta 10 envíos a la vez utilizando el número que aparece en cada hoja de ruta
- Observa un desglose detallado del proceso de control que tiene tu envío durante su viaje, incluyendo códigos individuales y temporales

Número de referencia

- Selecciona el tipo de envío e ingresa el número de guía o referencia para encontrarlo



Con una plataforma en línea completamente optimizada, diseñada para un mejor desempeño, MyDHL+ es el siguiente paso en la evolución de envíos nacionales e internacionales. Para mayor información visita: www.info.mydhl.express.dhl/es

